

EJERCICIOS SOBRE BPMN

1. Se desea modelar, mediante BPMN, el proceso de venta de billetes de una agencia de viajes. Primero, el Cliente provee a la agencia de viajes la descripción del vuelo, incluyendo las fechas, la ciudad de origen y la ciudad de destino. Luego, la Agencia consulta, a través de un Agente de Viaje que conecta con las líneas aéreas, los vuelos disponibles acordes a las necesidades del cliente y los muestra luego al cliente, si es que existen vuelos que coincidan con las preferencias indicadas. El cliente selecciona el vuelo a comprar. Una vez seleccionado un vuelo la agencia de viajes hace una reserva al agente. El cliente provee los datos del pago y la agencia procesa el pago e imprime el billete. Una vez al mes la agencia de viajes paga a la compañía aérea el servicio provisto el mes anterior.
2. En este caso, realizamos otro pedido a la pizzería del [ejemplo visto en clase](#). Sin embargo, no estamos por la labor de esperar tanto tiempo a que nos traigan nuestra comida. Así que, ahora, si pasados 30 minutos desde que hicimos el pedido no ha llegado, llamaremos al restaurante para preguntar. Luego, si pasados otros 20 minutos aún no hemos recibido el pedido, llamaremos muy enfadados al restaurante para cancelar nuestro pedido.